

## **Formulier voor een garantie claim**

---

**Aan:** **Becu Beveiliging  
Graslelie 32  
5658 GR Eindhoven  
Administratie@becu.nl**

Hierbij deel ik u mede, dat ik een garantie claim plaats de voor volgende producten:

**Product 1:**

Ordernummer/Factuurnummer:

Geleverd d.d.:

Beschrijving defect:

**Product 2:**

Ordernummer/Factuurnummer:

Geleverd d.d.:

Beschrijving defect:

**Product 3:**

Ordernummer/Factuurnummer:

Geleverd d.d.:

Beschrijving defect:

**Product 4:**

Ordernummer/Factuurnummer:

Geleverd d.d.:

Beschrijving defect:

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

Handtekening:

---

Als u een garantie claim plaatst, hanteert Becu Beveiliging de volgende procedure:

- U stelt Becu Beveiliging via een E-mail of telefonisch op de hoogte van de garantie aanvraag.
- U vult het garantieformulier in en stuurt dit per de E-mail op.
- Becu neemt de garantie aanvraag in behandeling en beoordeelt deze en stelt u per E-mail of telefonisch op de hoogte van de verdere afhandeling.  
Dit kan zijn:
  - De garantie claim valt niet onder garantie.
  - Het product dient opgestuurd worden om de garantie verder af te handelen of te beoordelen.
  - Het product hoeft niet opgestuurd te worden om de garantie af te handelen.
- Becu doet u een voorstel om de garantie verder af te handelen.